

تقرير التغذية الراجعة من التقييمات لجمعية أصول

انطلاقاً من حرص الجمعية على الشفافية والتحسين المستمر،
نشارككم أبرز نتائج التقييم الأخير، والذي شمل عدة محاور. وقد أظهرت
النتائج نقاط قوة نعتز بها، إلى جانب ملاحظات بناءة نعمل على
تحسينها بإذن الله

نطاق التقييم

رضا المستفيدين عن الخدمات

ملخص النتائج

نقاط القوة

- تحقيق نسبة رضا بلغت 96% عن خدمات الجمعية
- تجاوب عالٍ من الكوادر مع التقييم

فرص التحسين

تقرير التغذية الراجعة من التقييمات
لجمعية أصول

عمل لوحات تعريفية
داخل مقر الجمعية

إضافة شرح تفصيلي لمبادرات
الجمعية ضمن الموقع الإلكتروني

تفعيل الرد الآلي في وسائل
تواصل الجمعة

إبراز المساعد الافتراضي للتعرف
على الجمعية ضمن الواجهة الرئيسية

إضافة التواصل المباشر
عبر الواتس لموقع الجمعية