



جَمَاعَةُ الْأَوْلَاقِ

مسجلة في المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي برقم 2239

# آلية تقديم الخدمات للمستفيدين

النسخة الثانية  
م2024

www.osoulcontent.org.sa  
@ Info@osoulcontent.org.sa  
/osoulcontent  
Mobile:+966 55 011 4421





جمعية أصول  
مسجلة في المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي برقم 2239

نظرا لطبيعة عمل جمعية أصول وتنوع وطبيعة خدماتها المقدمة حيث أنها تقدم خدماتها الكترونيا وتستهدف عدة شرائح وتقدم عدة برامج، ويعتمد أغلب البرامج على دعم مانحين وداعمين وقد تكون لهم شروط خاصة (كتحديد العمر ، الفئة ، أو أية شروط أخرى)

وحرصا من الجمعية للتأكد من استحقاق المستفيدين من الخدمة المقدمة فقد وضعت الإجراءات التالية:

١. يقوم مدير الجمعية بتحديد معايير لكل برنامج ، مراعيًا شروط المانحين.
٢. يقوم مدير البرامج ومشرف البرنامج بمراجعة الشروط الخاصة بكل برنامج؛ وتوضيح ذلك في كل برنامج قبل تسجيل المستفيد في البرنامج عبر الموقع الالكتروني.
٣. بناء على ما يقدمه المستفيد من بيانات فإن البرنامج تلقائيا يعتمد كمستفيد للخدمة او يعتذر عن تقديمها له.
٤. في حالة عدم تطابق الشروط على المتقدم فإن الموقع الالكتروني (المساعد الافتراضي) يوضح السبب لكل من لم يتم قبوله
٥. يتم تضمين الشروط وعدد المتقدمين وعدد من تم قبوله ومن تم الاعتذار منه في تقرير البرنامج.

اعتمد مجلس إدارة الجمعية تحديث سياسة (آلية تقديم الخدمات للمستفيدين) للعام ٢٠٢٤ م في الاجتماع رقم (١٥) في دورته الأولى بتاريخ: ٢٩ / ٩ / ٢٠٢٤ م



www.osoulcontent.org.sa  
Info@osoulcontent.org.sa  
/osoulcontent  
Mobile: +966 55 011 4421

SA 6780000 341608019851839

مصرف الراجحي  
alrajhi bank

SA 69050000 68203899692000

مصرف الإنماء  
alinma bank

